

## **KODEKS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ZGODNIE Z RODO PRZEZ ZAKŁAD BUDOWNICTWA LINIOWEGO TELBIAL SP. Z O.O. działając jako Administrator danych osobowych**

ZAKŁAD BUDOWNICTWA LINIOWEGO TELBIAL SP. Z O.O. z siedzibą w Białej Podlaskiej jest Administratorem Państwa danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we (RODO).

Powyższe oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodnie z umową oraz obowiązującymi przepisami.

### **1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystywane są dane osobowe?**

#### **1) Zawarcia oraz wykonania łączącej nas umowy, w tym:**

- a. Kontakt w trakcie trwania umowy , którego celem jest poprawienie warunków ilościowych , jakościowych (modyfikacje technologiczne, wielkość pakietów) lub kosztu świadczonych usług (w trakcie trwania umowy) na podstawie art. 6 ust. 1 b) RODO;
- b. Kontakt w celu przedstawienia ofert handlowych , potwierdzenia warunków złożonego zamówienia przed zawarcie umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (od przekazania danych lub od daty zawarcia umowy przez czas jej trwania) na podstawie art. 6 ust. 1 b) RODO;
- c. Przekazywania informacji związanych jakością świadczonych usług, w tym przerwach w ich świadczeniu lub awariach oraz możliwościach technicznych (prze czas trwania umowy) na podstawie art. 6 ust. 1 b) RODO;
- d. Przekazywania informacji dotyczących zmian postanowień umownych, regulaminów usług, cennikach (przez czas trwania umowy) na podstawie art. 6 ust. 1 b) RODO;
- e. Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenie przez Państwa reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami prawa na podstawie art. 6 ust. 1 b) RODO;
- f. Wystawiania oraz przechowywania faktur VAT i innych dokumentów księgowych przez okres przewidziany przepisami prawa na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO

- g. Archiwizacji zgłoszeń/korespondencji/formularzy papierowych i elektronicznych lub wykonywana innych zadań wynikających z przepisów prawa (przez okres trwania umowy a po jej wykonaniu na czas trwania realizacji roszczeń) na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) i art. 6 ust. 1 it f) RODO;
  - h. Ochrony interesów ekonomicznych (zapobieganie nadmiernemu zużyciu przez osoby nieuprawnione) na podstawie art. 6 ust. 4 RODO.
- 2) **Weryfikacja wiarygodności płatniczej** – możliwość sprawdzenia wiarygodności płatniczej po uzyskaniu dodatkowej zgody przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny na podstawie art. 6 ust. 1 c i art. 6 ust. 1 pkt f) RODO
  - 3) **Wykrywanie nadużyć i zapobieganie im-** przez czas trwania umowy oraz czas dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b RODO
  - 4) **Tworzenie analiz i statystyk** – badania marketingowe, statystyczne, planowane rozwoju usług – na potrzeby wewnętrzne przez czas trwania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 c i art. 6 ust. 1 pkt f) RODO
  - 5) **Ustalenia obrony i dochodzenia roszczeń** – co dotyczy możliwości sprzedaży roszczeń innemu podmiotowi przez okres po którym roszczenia te przedawniają się na podstawie art. 6 ust. 1 c i art. 6 ust. 1 pkt f) RODO
  - 6) **Przetwarzania danych transmisyjnych** – dotyczy połączenia oraz lokalizacji (położenia urządzenia router i inne) dla celów naliczania opłat i rozliczeń , wykonywania analiz uzasadnionych potrzebą gospodarczą – przez okres trwania umowy oraz przewidziany w przepisach prawa ze względu na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej , realizację uprawnień z zakresu bezpieczeństwa i obronności państwa a także porządku publicznego przez okres dochodzenia roszczeń wynikających z umowy;
    - a. Dane transmisyjne które będą przez nas wykorzystywane są to dane dotyczące sposobu korzystania z usług telekomunikacyjnych w szczególności w zakresie kiedy, ile i gdzie korzystają Państwo z dostępu do internetu, czasu trwania sesji internetowych, ilości danych transferowanych, adresach otwieranych przez Państwa stron internetowych, rodzaju technologii, rodzaju urządzenia końcowego (modem, routr)
    - b. Dane o lokalizacji – wskazują położenie Państwa urządzeń telekomunikacyjnych w celu : realizacji obowiązków , które wynikają z przepisów prawa, świadczenia usług dodatkowych i marketingu

bezpośredniego ( za dodatkową Państwa zgodą ) , przetwarzania Państwa danych w sytuacji połączeń z numerami alarmowymi ;

- c. Dane z routerów – związane z funkcjonalnością oraz działaniem Państwa routerów , pozyskiwanie i sprawdzanie technicznej jakości usług oraz rozpatrywania reklamacji usług i produktów własnych oraz innych podmiotów

- w w/w przypadkach dane będą przetwarzane przez czas przez który jest możliwość poniesienia przez nas konsekwencji niewykonania jakiegoś obowiązku – na podstawie art. art. 6 ust. 1 c i art. 6 ust. 1 pkt f) RODO;

## **2. Jakie dane i zgody są przez nas wymagane :**

- 1) Dane , które od Państwa wymagamy dotyczą danych niezbędnych do zawarcia umowy a jednocześnie bez, pozyskiwania których, świadczenie usług na rzecz Państwa nie byłoby możliwe. W przypadku umów zawieranych dotychczas dane te już posiadamy od momentu zawarcia umowy i wymagamy ponownego ich podania.
- 2) Do zawarcia umowy wymagane jest podanie danych, które zawiera formularz umowy (m.in. imienia, nazwiska, adresu) , zaś fakultatywnie mogą Państwo podać dane, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (m.in. adres e-mail).
- 3) Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy). Przy zawieraniu umowy możemy poprosić Państwa o zgodę na weryfikację Państwa wiarygodności płatniczej w biurze informacji gospodarczej. Od wyniku takiej weryfikacji możemy uzależnić zawarcie umowy. Podawanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym.
- 4) Przed skorzystaniem z usług telekomunikacyjnych należy dokonać rejestracji (czyli podać imię i nazwisko, numer PESEL lub serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość). Aby spełnić ten obowiązek, wykorzystamy dane z formularza rejestracji/umowy/zamówienia.
- 5) posiadanie innych Państwa danych, w tym o korzystaniu usług telekomunikacyjnych i, urządzeń (jak np. router) lub naszej strony internetowej. Pojawienie się ich u nas jest konsekwencją technicznego działania naszych usług, z których Państwo korzystają. Do zawarcia Umowy i świadczenia przez nas usług potrzebujemy aby wyrazili Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach opisanych w punktach od 1 do 6 i wyrazili zgodę na brzmienie niniejszego Kodeksu. Abyśmy mogli przetwarzać Państwa dane w celu wskazanym w punkcie 7 i 8 mogą ale nie muszą Państwo wyrazić odrębną zgodę.

- 6) Dodatkowe informacje o danych osobowych – w sytuacji zamówienia w trackie lub w czasie podpisywania umowy dodatkowych usług lub towarów albo skorzystanie z funkcjonalności lub usług nieobjętych dotąd umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i prześlemy, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

### 3. Komu przekazujemy zebrane dane?

1) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności: • obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne; • podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu usług telekomunikacyjnych lub innych przez Państwa zamówionych, przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta; • podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji marketingowych; • podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną; • podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie; 2) innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu: • podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu identyfikacji płatności, dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenia Zapłaty lub innego trybu automatycznego pobrania opłaty za świadczone usługi i sprzedane towary; • podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską; • przy przenoszeniu numeru do naszej sieci: Prezesowi UKE – w związku z działaniem systemu umożliwiającego operatorom rozpoznawanie, w której sieci działa dany numer telefonu; • naszym podmiotom współpracującym przy organizacji akcji marketingowych lub przy obsłudze Klienta – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń; • podmiotom nabywającym wierzycielności – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie; • podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych; • Jeśli korzystają Państwo z naszych usług telekomunikacyjnych, przekazujemy standardowe informacje techniczne (o numerze telefonu lub zakończeniu sieci, z którego wykonują Państwo połączenia) do innych operatorów telekomunikacyjnych lub bezpośrednio do podmiotów, z którymi się Państwo łączą, w celu wykonania połączenia lub transmisji komunikatów.

#### 4. **Dane uzyskiwane z innych źródeł**

Dotyczy to danych pozyskanych za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: wykonanie umowy), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes).

#### 5. **Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?**

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Ale może się okazać, że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG – wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo. Aktualna informacja o tym, czy i w jaki sposób przekazujemy dane poza EOG, znajduje się na stronie [www.telestrada.pl](http://www.telestrada.pl)

#### 6. **Automatyczne podejmowanie decyzji**

W toku świadczenia usług możemy dokonywać automatycznego lub częściowo automatycznego podejmowania decyzji mających istotny skutek dla Państwa w następujących sytuacjach: 1. Przy zawieraniu umowy możemy podejmować automatyczne lub częściowo automatyczne decyzje o zawarciu lub o warunkach zawarcia, przedłużeniu lub rozszerzenia jej zakresu w oparciu o ocenę wiarygodności płatniczej. Jeśli z naszych informacji lub uzyskanych z innych źródeł (wskazanych w przedstawionych Państwu informacjach) wynika, że zalegali Państwo z opłatami wobec nas lub innych podmiotów, możemy np. zażądać wpłaty kaucji przed zawarciem umowy lub nie zawrzeć umowy. Przy podejmowaniu decyzji bierzemy pod uwagę dotychczasową historię płatniczą, zadłużenie u innych podmiotów oraz rodzaj towaru lub usługi, które chcą Państwo nabyć; 2. W ramach warunków umownych (np. w regulaminach) możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez nas progów lub limitów (np. wysłanych wiadomości, połączeń, transferu danych) może spowodować określone konsekwencje (np. zawieszenie działania usługi lub jej działanie na innych zasadach). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie progów lub limitów, automatycznie zastosujemy rozwiązanie określone w danym regulaminie; 3. W celu wykrywania nadużyć przy korzystaniu z usług i reagowania na nie podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego ruchu telekomunikacyjnego (np. krótkich połączeń wykonywanych z dużą częstotliwością z tego samego numeru) za niezgodny z regulaminem i stanowiący tzw. nadużycie telekomunikacyjne. W konsekwencji ograniczamy taki ruch lub blokujemy numery wywołujące taki ruch. Mogą Państwo zakwestionować taką decyzję i wówczas sprawa

będzie rozpatrywana przez nasz dział reklamacji. W przypadku gdy zalegają nam Państwo z zapłatą, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub o uniemożliwieniu korzystania przez Państwa z naszych usług telekomunikacyjnych. Na tę decyzję będą miały wpływ m.in. wysokość i okres zadłużenia oraz dotychczasowa historia płatnicza.

## **7. Przysługujące Państwu uprawnienia**

Mogą Państwo złożyć wniosek do Administratora (dotyczący danych osobowych) o: 1. dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych); 2. sprostowanie danych; 3. usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie; 4. ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku); 5. przeniesienie danych do innego administratora danych (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek pisemnie na adres siedziby Zakład Budownictwa Liniowego TELBIAL sp. z o.o. Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależeć będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania. 6. Prawo sprzeciwu: niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją: 1) ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub 2) podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. 7. Zgoda : jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili

wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

## **8. Skarga**

Mają Państwo prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

## **9. Kontakt i informacje**

Nasze dane kontaktowe: Zakład Budownictwa Liniowego TELBIAL sp. zo.o., ul. Brzeska 134; Adres e-mail [iodo@telbial.com.pl](mailto:iodo@telbial.com.pl) na który należy kierować sprawy związane z ochroną danych osobowych.

Podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Państwa danych osobowych oraz Administratorem danych osobowych jest Zakład Budownictwa Liniowego Telbial Sp. z o. o. z siedzibą w Białej Podlaskiej przy ul. Brzeskiej 134, 21-500 Biała Podlaska

Osobą odpowiedzialną za nadzór nad procesami przetwarzania danych w Zakładzie Budownictwa Liniowego Telbial Sp. z o. o. jest osoba pełniąca funkcję Data Security Oficera. Korespondencję dotyczącą realizacji uprawnień wynikających z punktu 6 i 7 niniejszych zapisów należy kierować w formie pisemnej na adres: Waldemar Lasiecki, Prezes Zarządu, Zakład Budownictwa Liniowego Telbial Sp. z o. o. ul. Brzeskiej 134, 21-500 Biała Podlaska

Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest: Karol Piasecki [iodo@telbial.com.pl](mailto:iodo@telbial.com.pl)

Szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania Państwa danych, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich znajdują się również na stronie [www.telbialnet.com.pl](http://www.telbialnet.com.pl)