

## UMOWA RAMOWA OPERATORA INFRASTRUKTURY TELBIAL SP. Z O.O.

### O dostępie do infrastruktury telekomunikacyjnej wybudowanej z udziałem środków pomocowych Unii Europejskiej

#### UMOWA RAMOWA NR.....

zawarta w dniu..... w Białej Podlaskiej pomiędzy:

Zakładem Budownictwa Liniowego Telbial Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Brzeska 134 w Białej Podlaskiej (21-500), wpisanym do Krajowego Rejestru Sadowego – Rejestr Przedsiębiorców prowadzony przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000113082; NIP: 5371006809; REGON: 030126723

zwanym dalej OSD lub Operatorem Sieci Dostępowej, którą reprezentuje:

1. Waldemar Lasiński – Prezes Zarządu

a

..... z siedzibą .....

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez..... pod

numerem KRS..... . Wartość kapitału zakładowego ....., NIP:....., REGON:  
.....,

zwaną dalej OK, lub Operatorem Korzystającym, którą reprezentuje:

1. ....

2. ....

OK lub OSD zwani są również dalej każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami” Umowy.

## Preambuła

zważywszy, że:

1. OSD wykorzystuje środki publiczne przyznane mu w ramach POPC do realizacji budowy Sieci POPC na podstawie umowy POPC.01.01.00-06-0052/16
2. OSD oferuje możliwie najszerszy dostęp do hurtowych Usług aktywnych i pasywnych, świadczonych w oparciu o infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC, na równych i niedyskryminujących warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, lub w stosunkach z podmiotami zależnymi.
3. OSD zobowiązany jest dążyć do zapewnienia przestrzegania warunków określonych w Decyzji Komisji Europejskiej w sprawie pomocy publicznej w zawieranych przez OSD umowach, poprzez określenie warunków świadczenia usług, zgodnych z Decyzją Komisji Europejskiej.

Niniejszym Strony uzgadniają, co następuje:

## Rozdział I Definicje

W treści niniejszej Umowy następujące słowa i określenia, niezależnie od formy gramatycznej, należy rozumieć jak podano poniżej i są one w treści Umowy pisane z wielkiej litery. Poniższe definicje wskazujące jedynie na liczbę pojedynczą, jeżeli wymaga tego kontekst, dotyczą także liczby mnogiej i odwrotnie.

**Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

**AS (ang. Autonomous System)** – zbiór zakresów adresacji IP pod wspólną administracyjną kontrolą, w którym utrzymywany jest spójny schemat trasowania.

**Awaria** – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub usługi detalicznej.

**Awaria Masowa** – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów OK lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej pracami planowymi w sieci.

**BSA (ang. Bitstream AccPOPC)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

**Ciemne włókno** – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OK.

**CPPC** – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

**Czas Usunięcia Awarii (CUA)** – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

**Fizyczne pełne uwolnienie pętli lokalnej** – możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej.

**Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej** – korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości (pełny dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej) lub wykorzystanie części możliwości, przy zachowaniu możliwości korzystania z Lokalnej pętli abonenckiej przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego (współdzielony dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej).

**Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS)** – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do sieci telekomunikacyjnej OK. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OK, a zaczyna OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**FTTB (ang. Fiber To The Building)** – światłowód do budynku. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego zainstalowanego w budynku realizującego usługi telekomunikacyjne. Podłączenie do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej niż światłowodowa technologia dostępowa.

**FTTC (ang. Fiber To The Curb/Cabinet)** – światłowód do szafki ulicznej. Światłowód jest doprowadzony do jednostki ONU lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego realizującego usługi telekomunikacyjne, zainstalowanego w odpornej na zmienne warunki atmosferyczne, Szafie dostępowej. Podłączenie do CPE realizowane jest z wykorzystaniem innej technologii niż światłowodowa technologia dostępowa.

**FTTH (ang. Fiber To The Home)** – światłowód do mieszkania. Światłowód doprowadzony jest bezpośrednio do CPE w lokalu Abonenta.

**GBER** – rozporządzenie Komisji (UE) NR 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznające niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu<sup>1</sup>.

**Godzina Największego Ruchu (GNR)** – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

**Informacje Ogólne** – informacje, o których mowa w pkt 2.1.6 Wymagań

**Infrastruktura pasywna** – sieć szerokopasmowa bez żadnego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną, Kanalizację Kablową, Ciemne włókna oraz Szafy uliczne.

**Infrastruktura telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności Powierzchnia kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, Wieże, Maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

**IX (ang. Internet eXchange)** – punkt wymiany ruchu internetowego.

**Kanalizacja Kablowa** – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służący do układania kabli telekomunikacyjnych.

**Kanalizacja Kablowa pierwotna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi.

**Kanalizacja Kablowa wtórna** – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej pierwotnej, stanowiących dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.

**Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci OK lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej.

**Lokalna pętla abonencka** – fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem. Lokalna pętla abonencka może się składać z Segmentu magistralnego, Segmentu rozdzielczego oraz Segmentu abonenckiego.

**Lokalna pętla światłowodowa (LPŚ)** – fragment połączenia światłowodowego, zrealizowanego w technologii FTTH, obejmującego segment od CPE do punktu przełączania włókien optycznych, poprzedzającego urządzenie aktywne.

**Maszt** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z ociągami.

**Mikrokanalizacja** – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.

**Mikrorurka** – małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.

**Nadzór** – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK. zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze OK.

**NN** – niskie napięcie.

**ODF (ang. Optical Distribution Frame)** – przełącznica optyczna.

**Okres Rozliczeniowy** – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 Pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

**OLT (ang. Optical Line Termination)** – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych (ONU) i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

**ONT (ang. Optical Network Termination)** – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniający obsługę standardu XBase-T (RJ45).

**ONU (ang. Optical Network Unit)** – optyczna jednostka sieci dostępowej. Urządzenie aktywne realizujące usługi telekomunikacyjne, zainstalowane w budynku (FTTB) lub w Szafie dostępowej (FTTC). CPE podłączane są do jednostki ONU z wykorzystaniem okablowania jedno- lub wielo-parowego.

**Operator Korzystający (OK)** – przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z dostępu hurtowego do infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub Usług świadczonych poprzez Sieć POPC.

**Operator Sieci Dostępowej (OSD)** – przedsiębiorca telekomunikacyjny oferujący Usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego do Sieci POPC, który pozyskał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy Infrastruktury telekomunikacyjnej lub nabył prawa do takiej infrastruktury oraz jego podmioty zależne.

**Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU)** – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

**Podbudowa słupowa** – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.

**POPC** – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.

**Połączenie sieci** – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego albo dostępu do usług dostarczanych przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.

**Połączenie sieci w trybie kolokacji** – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD.

**Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego** – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci OK. Fizyczny punkt styku sieci umiejscowiony w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, muf przełącznicy, ODF lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

**Prawo telekomunikacyjne (Pt)** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późna. zm.).

**Prezes UKE** - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT)** – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony jest do:

- a) Świadczenia usług telekomunikacyjnych (dostawca usług),
- b) Dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia usług towarzyszących (operator).

**Przepustowość [b/s]** – stały parametr toru lub kanału telekomunikacyjnego określający maksymalną ilość danych [b], jaka może być przesłana przez dany kanał komunikacyjny w jednostce czasu [s].

**Przyłącze telekomunikacyjne** – segment linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub Kanalizacji Kablowej, zawarty między złączem rozgałęzonym a zakończeniem tych linii lub kanalizacji w obiekcie budowlanym. W przypadku systemu bezprzewodowego - system bezprzewodowy łączący instalację wewnętrzną obiektu budowlanego z węzłem publicznej sieci telekomunikacyjnej umożliwiającą korzystanie w obiekcie budowlanym z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

**Przełącznica OSD** – urządzenie ODF, PG, stanowiące własność OSD, wyposażone odpowiednio w złącza symetryczne, współosiowe, optyczne, do których są dołączone kable telekomunikacyjne metalowe lub optyczne.

**Punkt Adresowy** – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276).

**Punkt agregacji** – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu umożliwiających zakończenie Segmentu magistralnego oraz Segmentów rozdzielczych Sieci POPC.

**Punkt Dostępowy (PD)** – urządzenie pasywne umożliwiające przełączenie włókien lub par przewodów metalowych z Segmentu abonenckiego na kable rozdzielcze np. skrzynka, mufo-przełącznica, słupek, Szafa. Punkt Dostępowy jest jednym z Punktów Elastyczności.

**Punkt Dostępu do Usługi (PDU)** – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do infrastruktury Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276) lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.

**Punkt Elastyczności (PE)** – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.

**Roczna Dostępność Usług (RDU)** – parametr liczony dla każdej Usługi lub usługi detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub usługa detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy.

**RRU (ang. Remote Radio Unit)** – część składowa stacji bazowej montowana w pobliżu zestawu antenowego.

**Segment abonencki** – segment Sieci POPC od budynku, w którym występuje zakończenie sieci do pierwszego punktu dostępowego. Segment może wykorzystywać, jako podbudowę Przyłącze telekomunikacyjne oraz podbudowę Segmentu rozdzielczego i Segmentu magistralnego.

**Segment magistralny** – segment Sieci POPC od punktu agregacji Segmentów rozdzielczych do węzła głównego Sieci POPC.

**Segment rozdzielczy** – segment Sieci POPC umożliwiający połączenie Segmentów abonenckich zakończonych na punktach dostępowych do punktów agregacji.

**Sieć POPC** – sieć szerokopasmowa wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach działania 1.1 POPC.

**Sieć telekomunikacyjna** – systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym nieaktywne elementy sieci, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju.

**Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie).

**SLA (ang. Service Level Agreement)** – w szczegółowy sposób określa ustalone parametry świadczonych Usług.

**Splitter optyczny** – urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dystrybucyjnej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od urządzeń abonenckich ONT w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.

**Strony** – OSD i OK.

**System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS)** - system teleinformatyczny służący do gromadzenia, przetwarzania, prezentowania i udostępniania informacji o infrastrukturze telekomunikacyjnej, publicznych sieciach telekomunikacyjnych oraz budynkach umożliwiających kolokację.

**Szafa** – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.

**Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (ang. CPE)** – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.

**U** – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenie telekomunikacyjne oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa telekomunikacyjna może zmieścić. 1 U = 1¼ cala = 4,445 cm.

**Umowa** – umowa zawarta przez OSD i OK regulująca zasady świadczenia usług oraz ogólne zasady świadczenia Usług.

**Usługa** – usługa BSA, usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa VULA, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OK na rzecz OK na podstawie Umowy.

**Usługi towarzyszące** – usługi związane z siecią lub usługami telekomunikacyjnymi, które umożliwiają lub wspierają dostarczanie usług za pośrednictwem tych sieci lub usług, które mogą służyć do tego celu i obejmują między innymi systemy translacji numerów lub systemy o równoważnych funkcjach, systemy dostępu warunkowego i elektroniczne przewodniki po programach, jak również inne usługi, takie jak usługi identyfikacji, lokalizacji oraz sygnalizowania obecności.

**Ustawa** – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (tj. Dz. U. Z 2015 r., poz. 880).

**Urządzenie radiowe** – urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające komunikowanie się przy pomocy emisji lub odbioru fal radiowych.

**Urządzenie telekomunikacyjne aktywne** – urządzenie elektryczne lub elektroniczne przeznaczone do zapewniania telekomunikacji.

**VULA** – wirtualne uwolnienie Lokalnej pętli abonenckiej. Hurtowa usługa dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej na poziomie L2 (warstwa Data Link modelu OSI) odpowiadająca funkcjonalnie Fizycznemu uwolnieniu pętli lokalnej.

**Wieża** – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.

**Wymagania** – niniejszy dokument – „Wymagania dla sieci NGA - POPC”.

**Zakończenie sieci** – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej

## Rozdział 2 Przedmiot Umowy

- 1) Niniejsza Umowa określa warunki dostępu telekomunikacyjnego do Sieci POPC oraz zasady świadczenia usług przez OSD na rzecz OK.
- 2) Świadczenie usług przez OSD następuje z uwzględnieniem możliwości technicznych oraz zasad równego traktowania wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
- 3) Zagwarantowanie wspólnego korzystania oraz dostępu telekomunikacyjnego do infrastruktury POPC polega na świadczeniu hurtowych usług telekomunikacyjnych, w szczególności OSD zobowiązany jest do świadczenia następujących Usług:
  - a) Dostęp do Kanalizacji Kablowej,
  - b) Usługa kolokacji,
  - c) Usługa BSA
  - d) Dostęp do Ciemnych włókien
  - e) Usługa VULA
  - f) Usługa LLU
- 4) Z zastrzeżeniem ppkt 3 poniżej, OSD oferuje wszystkie Usługi wymienione w ppkt 3 powyżej, za wyjątkiem Usług, których świadczenie nie jest możliwe ze względu na technologię budowy Sieci POPC wybraną przez OSD.
- 5) OSD jest zobowiązany do świadczenia usługi VULA w przypadku, gdy łącznie zachodzą następujące okoliczności:
  - a) OSD nie dysponuje wolnymi włóknami lub rozwiązaniami technicznymi, które może udostępnić OK, celem świadczenia przez niego usług dla Abonentów, w zasięgu Sieci POPC,
  - b) OSD oferuje usługi detaliczne, które nie mogą być świadczone przez OK w oparciu o inne niż VULA Usługi oferowane przez OSD.
- 6) OSD świadczy na rzecz OK Usługę wskazaną w Zamówieniu na Usługę zrealizowaną zgodnie z Rozdziałem 8 Umowy.
- 7) OSD może oferować i świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego poza Usługami wskazanymi w Umowie oraz może stosować warunki świadczenia Usług korzystniejsze niż określone w Umowie z zastrzeżeniem ppkt 8 poniżej.
- 8) OSD oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich PT w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach z podmiotami zależnymi.
- 9) Zasady dostępu do Sieci POPC określone są niezależnie od technologii czy topologii, w jakiej sieć została zrealizowana, przy uwzględnieniu technicznych możliwości tej sieci.

## Rozdział 3 Zobowiązania Stron

- 1) Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Umowy, OSD jest zobowiązany do zapewnienia OK dostępu do Infrastruktury Sieci POPC, zgodnie z postanowieniami Umowy, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni w roku.
- 2) OK zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury Sieci POPC zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC. W szczególności OK oferujący usługi detaliczne lub hurtowe na podstawie usług hurtowych świadczonych przez OSD z wykorzystaniem sieci POPC zapewnia, że usługi detaliczne świadczone Abonentom są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci POPC.
- 3) OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w pkt 2 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub infrastruktury innych użytkowników Sieci POPC. W takim przypadku OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD.
- 4) OSD jest zobowiązany do utrzymania Infrastruktury Sieci POPC niezbędnej do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci POPC.
- 5) OK jest zobowiązany do wnoszenia na rzecz OSD opłat z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Umowy, w terminach i formie określonych w Rozdziale 19 Umowy.

- 6) OK zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci POPC lub u innych użytkowników Sieci POPC.
- 7) OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.
- 8) Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury Sieci POPC lub sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

#### **Rozdział 4 Odpowiedzialność Stron**

- 1) Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
- 2) Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony, bądź mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.
- 3) Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub OSD, OK lub OSD odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
- 4) Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będącej następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.
- 5) Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
- 6) Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
  - a) Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
  - b) Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

#### **Rozdział 5 Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Umowy**

- 1) Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
- 2) OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku Umowa nie może być rozwiązana przed upływem 1 roku od dnia zrealizowania ostatniego Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia Usługi.
- 3) Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.
- 4) Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
- 5) Za rażące naruszenie Umowy uznaje się m.in.:
  - a) Zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
  - b) Wykorzystanie przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC,
  - c) Wprowadzanie przez OK niezgodnionych ingerencji w infrastrukturę Sieci POPC.
- 6) Przed rozwiązaniem Umowy Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

#### **Rozdział 6 System Komunikacyjny**

- 1) OSD umożliwi komunikację z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług w formie elektronicznego kanału wymiany informacji, który obejmuje, co najmniej funkcyjną skrzynkę email [hurt@telbialnet.com.pl](mailto:hurt@telbialnet.com.pl). W przypadku braku możliwości skorzystania z elektronicznego kanału wymiany informacji z przyczyn technicznych, OSD udostępni kanał awaryjny.
- 2) Komunikacja pomiędzy OSD i OK będzie realizowana w oparciu o elektroniczny kanał wymiany informacji, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.

- 3) OSD udostępni elektroniczny kanał wymiany informacji mając na względzie w szczególności konieczność zapewnienia:
  - a) szybkości i efektywności komunikacji,
  - b) niezawodności,
  - c) bezpieczeństwa i poufności informacji,
  - d) swobodnego i dogodnego dostępu na zasadzie niedyskryminacji,
  - e) dostępu przez obie strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający m.in. określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.
- 4) OSD udostępni za pośrednictwem elektronicznego kanału wymiany informacji następujące funkcjonalności:
  - a) dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych;
  - b) terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
    - i) składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
    - ii) zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, nadzoru, prac planowych dotyczących Usług;
  - c) Dostęp do formularzy i wzorów dokumentów określonych przez OSD, w szczególności Zamówień na Usługę i zgłoszeń, o których mowa w lit. b powyżej;
  - d) Przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.
- 5) OK ma prawo anulowania terminu aktywacji usługi najpóźniej na 24 h przed wyznaczoną datą uruchomienia. Powyższy zapis nie narusza pozostałych postanowień umowy oraz nie dotyczy instalacji.

## Rozdział 7 Informacje Ogólne

- 1) OSD publikuje na wniosek OK ofertę hurtową określającą wszystkie istotne warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieci POPC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia tych Usług.
- 2) OSD na wniosek OK udostępnia za pośrednictwem elektronicznego kanału wymiany informacji wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury Sieci POPC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, a w szczególności:
  - a) listę PDU wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci Punktu Adresowego lub współrzędnych geograficznych oraz listą urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajami portów,
  - b) informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja usługi czy technologia,
  - c) Informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i punktów adresowych w zasięgu Sieci POPC przyporządkowanych poszczególnym PDU przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci Punktu Adresowego i jego współrzędnych geograficznych w układzie cs92,
  - d) Listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien i ich zajętości,
  - e) Informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej z uwzględnieniem ich zajętości,
  - f) Informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej OSD,
  - g) Informacje na temat dostępnej powierzchni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji oraz ilości dostępnej powierzchni kolokacyjnej,
  - h) Informacji dotyczących PPDU,
  - i) Listę urządzeń CPE kompatybilnych z Siecią POPC.
- 3) Informacje, o których mowa w ppkt 2 powyżej, dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury Sieci POPC powinny być udostępnione również w formie graficznej, np. w postaci plików shp z atrybutami, na których naniesiono elementy Infrastruktury Sieci POPC, w szczególności:
  - a) warstwę Kanalizacji Kablowej,
  - b) warstwę kabli telekomunikacyjnych,
  - c) warstwę elementów aktywnych,
  - d) warstwę powierzchni kolokacyjnej,
  - e) warstwę Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC.
- 4) OSD udostępnia informacje, o których mowa w ppkt 1-3 powyżej, mając na względzie konieczność zapewnienia:
  - a) zgodności ze stanem faktycznym,
  - b) swobodnego i dogodnego dostępu do informacji,
  - c) usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji,
  - d) kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji,
  - e) szczegółowości i konkretności informacji.
- 5) Informacje, o których mowa w ppkt 2 i 3 powyżej są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do SIIS.
- 6) Z zastrzeżeniem ppkt 7-9 poniżej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w ppkt 1-3 powyżej, w ciągu 7 DR od zmiany stanu faktycznego.

- 7) OSD udostępnia informacje, o których mowa w ppkt 1-3 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci POPC Usług lub usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz Abonentów objętych zasięgiem Sieci POPC.
- 8) W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD, o której mowa w ppkt 1 powyżej:
  - a) nowych usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,
  - b) zmian dotyczących istotnych warunków świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi, opłat lub parametrów jakościowych),
  - c) zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,

OSD publikuje za pośrednictwem elektronicznego kanału wymiany informacji oraz przekazuje OK informacje, o których mowa w ppkt 1 powyżej, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.

- 9) W przypadku, gdy OSD zamierza wprowadzić nową usługę detaliczną, której odpowiednik hurtowy powinien być świadczony przez OSD OK, OSD jest zobowiązany do wprowadzenia do oferty hurtowej, o której mowa w ppkt 1 powyżej, usługi dostępu hurtowego do Sieci POPC będącej odpowiednikiem tej usługi detalicznej, przed rozpoczęciem świadczenia przez OSD tej usługi detalicznej, tak aby OK miał możliwość zaoferowania konkurencyjnej usługi detalicznej w tym samym czasie, co rynkowe wdrożenie nowej usługi detalicznej przez OSD. Ppkt 8 powyżej stosuje się odpowiednio.

## **Rozdział 8 Zamówienie na Usługę**

- 1) OK wybiera Usługę lub Usługi poprzez złożenie Zamówienia na Usługę za pośrednictwem elektronicznego kanału wymiany informacji.
- 2) Zamówienie na Usługę dotyczy uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
- 3) Realizacja Zamówienia na Usługę dotyczącego rezygnacji z Usługi następuje nie wcześniej niż z upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia tej Usługi.
- 4) W Zamówieniu na Usługę OK wskazuje Usługę lub Usługi, istotne parametry każdej Usługi oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi. Zgodnie z Rozdziałem 7 ppkt 2 Wymagań OSD udostępnia OK wszelkie informacje na temat Sieci POPC, jakie są niezbędne do przygotowania przez OK Zamówienia na Usługę.
- 5) OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ppkt 4 powyżej. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę w określonym terminie, Zamówienia na Usługę uznaje się za wolne od braków formalnych.
- 6) OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę w terminie 3 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
- 7) W terminie 3 DR od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę, chyba, że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadutechnicznego.
- 8) OSD realizuje Zamówienie na Usługę w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba, że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury.
- 9) Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z Rozdziałem 9 Umowy lub po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z Rozdziałem 10 Umowy.
- 10) OSD może w każdym czasie odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi, jeżeli:
  - a) realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
  - b) OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę,
  - c) OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
  - d) Zamówienie na Usługę nie dotyczy Usługi wskazanej w Rozdziale 2 pkt 3 Umowy,
  - e) nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi.
- 11) W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ppkt 10 powyżej, OSD niezwłocznie przekaze OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę.
- 12) Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
- 13) W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę OK w terminie 2 DR od dnia

otrzymania informacji o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę, może anulować to Zamówienie na Usługę.

## **Rozdział 9 Warunki techniczne i projekt techniczny**

- 1) OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 90 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
- 2) Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
- 3) W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w pkt 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
- 4) OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w pkt 3 powyżej wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w określonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
- 5) OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
- 6) OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego w terminie 7 DR od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba, że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury.
- 7) Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z Rozdziałem 10 Umowy.
- 8) OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego

## **Rozdział 10 Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury**

- 1) Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tym Zamówieniu na Usługę, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę chyba, że Strony uzgodnią inny termin.
- 2) Po przekazaniu elementów Infrastruktury Sieci POPC, zgodnie z pkt 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
- 3) Przed zwrotem elementów Infrastruktury Sieci POPC, o których mowa w ppkt 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej powierzchni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej oraz włókien światłowodowych, chyba, że Strony uzgodnią inne warunki.
- 4) OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ppkt 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ppkt 1 powyżej, wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
- 5) Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury stosownie do postanowień ppkt 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ppkt 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.
- 6) Przekazanie oraz zwrot elementów infrastruktury Sieci POPC, następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury Sieci POPC zgodnie z pkt 1 powyżej.
- 7) OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ppkt 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi, chyba, że Strony postanowią inaczej.

## **Rozdział 11 Zasady budowy Projektowanego Punktu Dostępu do Usługi (PPDU)**

- 1) Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy infrastruktury Sieci POPC.
- 2) PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem ppkt 4 poniżej.

- 3) Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w ppkt 1 powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10DR.
- 4) W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU w szczególności, jeżeli:
  - a) budowa PPDU byłaby ekonomicznie lub technicznie nieuzasadniona,
  - b) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
  - c) budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC lub ze względu na zasady określone w Wymaganiach,
  - d) OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
- 5) Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona chyba, że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
- 6) Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU musi być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu sieci, w którym znajduje się zasobnik.
- 7) Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
- 8) PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
- 9) OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w ppkt 11 poniżej. Umowa, o której mowa w pkt 9 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
- 10) Koszty budowy PPDU obejmują:
  - a) Koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,
  - b) Koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego) oraz koszty robocizny.
- 11) Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami.
- 12) Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ppkt 9 powyżej.
- 13) Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w ppkt 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w ppkt 9 powyżej, OK w terminie 10 DR rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 DR. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w ppkt 9 powyżej.
- 14) Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych OK zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą do Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika OSD.
- 15) Postanowienia ppkt 15 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.

## **Rozdział 12 Kary umowne**

- 1) OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów infrastruktury Sieci POPC stosownie do postanowień Rozdziału 10 pkt 3 oraz pkt 4 Umowy – w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) opłaty abonamentowej za daną Usługę za każdy DR opóźnienia chyba, że opóźnienie nastąpiło z winy OSD.
- 2) OK jest obowiązany do zapłaty kary umownej bez względu na wysokość poniesionej szkody przez OSD. OSD może dochodzić od OK odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.
- 3) W przypadku wykorzystywania przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami, o których mowa w Rozdziale 3 pkt 2 Umowy OK obowiązany jest do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 5.000,00 Zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.
- 4) OK nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem OSD.
- 5) OK może żądać zastrzeżenia w Umowie zapłaty przez OSD na rzecz OK kar umownych z tytułu naruszania przez OSD warunków świadczenia Usług określonych w Umowie.
- 6) Minimalna wysokość kar umownych, o których mowa w ppkt 5 powyżej jest określana jako część całkowitej opłaty za daną Usługę stosownie do czasu, w którym Usługa nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Umowy.
- 7) łączna wysokość kary umownej dla danej Usługi, o której mowa w ppkt 5 powyżej nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
- 8) OK może dochodzić od OSD odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.
- 9) OSD jest obowiązany do zapłaty kary umownej bez względu na wysokość poniesionej szkody.
- 10) Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

## Rozdział 13 Bonifikaty

- 1) Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w Rozdziale 18 pkt 1 Umowy. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
- 2) Wysokość bonifikaty, o której mowa w pkt 1 powyżej ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
- 3) Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony, jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w Rozdziale 18 pkt 1 Umowy.
- 4) Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

## Rozdział 14 Reklamacje

- 5) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o elektroniczny kanał wymiany informacji. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
- 6) OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
  - a) Niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę,
  - b) Opłat znajdujących się na fakturach VAT.
- 7) OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci POPC oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę. OSD może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
- 8) OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty jej złożenia przez OSD. Po upływie 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
- 9) W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ppkt 4 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
- 10) Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługę.
- 11) Reklamacja, o której mowa w ppkt 6 powyżej zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
- 12) Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ppkt 6 powyżej nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
- 13) OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ppkt 6 powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez elektroniczny kanał wymiany informacji.
- 14) W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ppkt 6 powyżej, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
- 15) W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez elektroniczny kanał wymiany informacji.

## Rozdział 15 Prognozy zapotrzebowania

### 1) Zasady składania prognoz

1. OK zobowiązany jest do przekazywania do OSD dokumentu (zwanego dalej „Prognozą”) określającego:
  - dla Usług BSA, oraz LLU przewidywaną liczbę Łączy Abonenckich, rodzaj usług oraz dla Usługi BSA wskazanie liczby Abonentów oraz PDU i Obszaru POPC, na którym w/w Usługa Regulowana będzie świadczona,
  - ponadto dla Usługi BSA przewidywaną liczbę Łączy Abonenckich - przy czym dla poziomu Ethernet jest to wspólna prognoza dla obydwu poziomów, a także przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU dla poziomu, IP Zarządzany oraz Ethernet, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług Abonenckich;
  - dla Usługi LLU będzie przekazywana jedna Prognoza z podziałem na Obszary POPC
2. Prognoza przekazywana będzie do OSD cztery razy do roku i odnosić się będzie do okresu jednego kwartału począwszy

od kwartału następującego po tym, w którym składana jest pierwsza Prognoza, a w przypadku Usługi BSA dodatkowo w podziale miesięcznym, przy czym do obliczeń odchyień Prognozy stosuje się wartość kwartalną.

- Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 (jeden) miesiąc przed rozpoczęciem okresu, którego dotyczą.
- W ramach procesu prognozowania, przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się:  
Kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału);  
Kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału);  
Kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału);  
Kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).
- Prognozy przygotowane przez OK są przesyłane do OSD poprzez SK
- OK dostarcza do OSD pierwszą Prognozę z chwilą podpisania Umowy o Dostępie. Prognoza ta powinna obejmować okres do końca kwartału, w którym Umowa o Dostępie została podpisana oraz następny kwartał. Pierwsza prognoza nie jest dla OK wiążąca.
- W przypadku, gdy OK nie prześle Prognozy do OSD w określonym w ust. 3 terminie, OSD będzie realizować zamówienia dla danego okresu zgodnie z ostatnią przedstawioną przez OK Prognozą.
- W przypadku, gdy z leżącej po stronie OSD przyczyny, w danym kwartale, OSD nie zrealizuje prawidłowo złożonych i nieodrzuconych zamówień OK złożonych w granicach jego Prognozy na dany kwartał, OK nie będzie ponosił negatywnych konsekwencji złożenia zamówień w ilości odbiegającej od prognozowanej.
- Prognozy OK dla danego PDU są wiążące dla OK pod warunkiem terminowego realizowania przez OSD PDU w danej lokalizacji.
- W przypadku, gdy z przyczyn, za które OSD ponosi odpowiedzialność, termin komercyjnego oddania PDU przekracza 14 (czternaście) dni OK jest zwolniony w danym kwartale z konieczności przedstawia Prognozy dla danego PDU.

## 2) Zasady prognozowania

- Wielkość prognozowana na dany kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi zamówieniami złożonymi w tym kwartale.
- Limity odchyień na prognozowany okres jednego kwartału:

Odchylenia ( $\delta_{max} =$ )	Dolny limit odchylenia	Górny limit odchylenia
Dla Usługi LLU	-10%	10%
Dla Usługi BSA	-10%	10%

- OK jest zobowiązany do przestrzegania górnych i dolnych limitów odchyień.

## 3) Limity odchyień

- OSD jest zobowiązana do realizacji prawidłowo złożonych zamówień mieszczących się w granicach Prognoz na dany kwartał z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
- W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień  $\delta_{max}$  wskazanego w pkt 2 np.: gdy Prognoza była zbyt niska, OSD dołoży starań, aby dostarczyć zamawiane Usługi Regulowane oraz obsłużyć przesyłany ruch w ramach Usługi Regulowanej, z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny limit odchyień OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie przysługuje prawo do naliczenia OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie zamówień. Ponadto, OSD pobiera podwyższoną o 50% opłatę instalacyjną związaną z realizacją Usługi Abonenckiej oraz za każdy zrealizowany powyżej górnego limitu odchyień port w PDU dla Usługi BSA.
- W przypadku Prognoz dotyczących PDU limit odchylenia  $\delta_{max}$  ma odrębne zastosowanie do każdej Usługi Regulowanej, z zaokrągleniem do pełnej liczby na korzyść OK.

## 4) Dolne limity odchyień

Rzeczywiste zamówienia nie mogą być mniejsze niż  $(1 + \delta_{max})\%$  ostatniej Prognozy na dany kwartał. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci OSD, na OK zostanie nałożona opłata. Opłata będzie pobierana od OK z dołu po zakończeniu kwartału kalendarzowego.

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{max}) \times P - Z) \times S$$

$\delta_{max}$  – dolny limit odchyień

P – liczba zamówień w Prognozie na dany okres

Z – liczba zamówionych Usług Regulowanych na dany okres

S – opłata odpowiednia dla prognozowanej Usługi Regulowanej:

2. Dla PDU – Opłata jednorazowa, za zestawienie dostępu w danym PDU;

3. Opłata jednorazowa za uruchomienie Usługi Abonenckiej;

4. Prognozy nie uwzględniające limitów odchyień oraz zasad prognozowania, uznawane są za nie spełniające

wymogów formalnych.

## 5) Rozliczenia za błędne prognozy

1. Opłaty, o których mowa w ppkt 3 i ppkt 4 będą pobierane od OK z dołu po zakończeniu kwartału kalendarzowego. Dla celów obliczania górnych limitów odchyień, wszystkie zamówienia złożone przez OK, a nie zrealizowane przez OSD z jakichkolwiek przyczyn, będą traktowane, tak jakby przez OSD zostały zrealizowane.
2. Do każdego rozliczenia Prognozy nie później niż 30 (trzydzieści) dni od daty zakończenia kwartału, którego dotyczy Prognoza, OSD będzie dołączać elektroniczny wykaz poszczególnych pozycji zrealizowanych zamówień na dane łącze Abonenckie, który będzie zawierał następujące pola:
  - ID łącza;
  - datę przyjęcia przez OPL zamówienia na daną Usługę Regulowaną;
  - przypisanie danego zamówienia do PDU.
3. Opóźnienie w doręczeniu OK wykazu, o którym mowa w ust. 2 skutkuje przesunięciem, o czas opóźnienia, terminu płatności o których mowa w ppkt. 3 i ppkt 4 za przekroczenie limitów odchyień.

## 6) Prognozy zamówień dla usługi BSA

1. W ramach Prognozy zamówień na Usługi BSA podawane są ilość i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU,
2. W przypadku Prognoz dotyczących PDU limit odchylenia  $\delta_{max}$  ma zastosowanie do sumy prognozowanych zamówień na poszczególne typy interfejsów dla wszystkich PDU danego poziomu, z zaokrągleniem do pełnej liczby na korzyść OK.
3. Różnica między ostatnią Prognozą a rzeczywistą liczbą zamówień w zakresie liczby portów dla poszczególnych PDU może wynosić co najwyżej 1 (jeden) port (to znaczy, w przypadku prognozowania 2 portów rzeczywiste zamówienia odpowiednio w danym kwartale mogą być równe 1, 2 lub 3 porty danego typu).
4. W przypadku, gdy różnica między ostatnią Prognozą, a rzeczywistą liczbą zamówień jest większa niż jeden port w takim wypadku mają zastosowanie te same zasady jak w przypadku przekroczenia limitu odchyień  $\delta_{max}$ , o których mowa w ppkt 3 i ppkt 4.

## Rozdział 15 Awarie

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2) OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
- 3) Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie infrastruktury, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba, że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
- 4) W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie.
- 5) Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
- 6) Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
  - a) informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
  - b) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
  - c) opis problemu,
  - d) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
- 7) Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
- 8) Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcia Awarii.

- 9) Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie prześle drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
- 10) Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
- 11) Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie informuje drugą Stronę czy Awaria została usunięta.
- 12) OSD po wykryciu Awarii Masowej w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji prześle OK wiadomość z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
  - a) ID łączy,
  - b) data wystąpienia Awarii Masowej,
  - c) planowana data usunięcia Awarii Masowej,
  - d) opis Awarii Masowej.
- 13) OSD, nie rzadziej, niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, informowała będzie OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach OSD nie będzie informował OK poprzez SK o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.
- 14) W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
- 15) Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
- 16) OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji, gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej bądź jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa oraz sądownictwa.
- 17) Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi maksymalnie 150% opłaty za Nadzór OSD.

## **Rozdział 16 Prace planowe**

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie prac planowych będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2) OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Sieci POPC, nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK (prace planowe).
- 3) Informacja o pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
  - a) Datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac planowych,
  - b) Charakter i krótki opis prac planowanych,
  - c) Możliwy wpływ na świadczone Usługi,
  - d) Numery kontaktowe do osób przeprowadzających prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
- 4) OSD przeprowadzając prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
- 5) Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00, Zaś łączny czas prowadzenia prac planowych dla danej Usługi nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
- 6) Do czasu prowadzenia prac planowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu, jako Awarie.
- 7) Czas trwania prac planowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym czas trwania prac planowych przekraczający wymogi wskazane w ppkt 5 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika.
- 8) OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania prac planowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

## **Rozdział 17 Nadzór OSD**

- 1) Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
- 2) Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez OK prowadzone są pod nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór w wysokości określonej zgodnie z zasadami, o których mowa w Załączniku nr 2 do Umowy, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
- 3) Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania nadzoru OSD:
  - a) Ciągły/gwarantowany – zapewnienie nadzoru OSD przez cały czas trwania prac. OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
  - b) Nieciągły – OSD ma obowiązek pojawić się, co najmniej na początku i na końcu prac planowych. Minimalny czas

nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD ma obowiązek przybyć na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.

- 4) OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ppkt 1 powyżej z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
- 5) W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, obowiązuje sprawowanie nadzoru OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
  - a) W dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 6 Godziny przed rozpoczęciem prac,
  - b) W dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00 i 6.00 - 22.00) – 8 Godzin przed rozpoczęciem prac,
  - c) W nocy (22.00 – 8.00), Niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 10 godzin przed rozpoczęciem prac.
- 6) W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z pkt 3 powyżej, Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i terminie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
- 7) Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów infrastruktury Sieci POPC, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

## Rozdział 18 Parametry jakościowe Usług

- 1) W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia następujące parametry:
  - a) CUA,
  - b) RDU.

CUA	RDU
24 godziny*	99%

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU [\%] = \frac{\text{Czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

\*8 godzin dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy.

- 2) Strony mogą określić poziom gwarantowanych parametrów jakościowych, spełniający wymagania określone w ppkt 1 powyżej, odrębnie dla każdej z Usług.

## Rozdział 19 Warunki rozliczeń

- 1) OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, zgodnie z cennikiem Usług określonym w Załączniku nr 2 do Umowy, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury, przelewem środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
- 2) Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
- 3) Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie, którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
- 4) OSD ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 5 DR od daty jej wystawienia.

- 5) Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w Rozdziale 10 pkt 6 Umowy, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi.
- 6) Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
- 7) Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu.
- 8) OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.
- 9) Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
- 10) Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
- 11) Podane w Umowie – Załączniku nr 2 ceny są cenami netto.

## **Rozdział 20 Poufność i Tajemnica Telekomunikacyjna**

- 1) Współpraca OSD z OK musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
  - a. wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
  - b. wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OSD, jak i OK, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
  - c. informacje prawnie chronione będą przekazane OK tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy,
  - d. OK nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością OK, którego informacje dotyczą,
  - e. W przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
- 2) Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
  - a. są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
  - b. zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy,
  - c. zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
  - d. zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
  - e. zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy,
  - f. są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową.
- 3) Zasady określone powyżej będą wiązać OK i OSD w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
- 4) Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci Telekomunikacyjnej i Urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
- 5) Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

## **Rozdział 21 Rozstrzygnięcie sporów**

- 1) W razie sporu związanego z wykonywaniem niniejszej Umowy Strony będą dążyły do jego polubownego rozwiązania w drodze negocjacji, mając na uwadze w szczególności zapewnienie niezakłóconego funkcjonowania sieci i świadczenia usług.
- 2) Spory wynikłe z Umowy będą poddawane rozstrzygnięciu przez właściwy dla siedziby OSD.
- 3) W zakresie i trybie uregulowanym w przepisach odrębnych, spory między Stronami może rozstrzygać Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

## **Rozdział 22 Cesja**

Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.

## **Rozdział 23 Postanowienia końcowe**

1. Strony zobowiązują się do zgodnego współdziałania w celu realizacji Umowy.
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że w Umowie określono inaczej.
3. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną część Umowy.
4. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

#### **Spis załączników**

- 1 – Zamówienie na usługę
- 2 – Cennik usług i opłat.
- 3 – Umowa szczegółowa
- 4 – Protokół zdawczo odbiorczy
- 5 - Wykaz adresów objętych Siecią
- 6 – Wykaz punktów elastyczności
- 7 – Lista PDU
- 8 – Kanalizacja kablowa
- 9 – Wykaz kabli światłowodowych
- 10 - Lista kompatybilnych urządzeń ont/cpe
- 11 – Załączniki graficzne

---

OSD

---

OK